LES APTITUDES SPÉCIFIQUES DES DIPLÔMÉS

DIPLÔMÉS EN LANGUES ET CIVILISATIONS [1]

SAVOIRS

Dès la licence :

- Culture en civilisations, littératures et linguistiques étrangères et en interculturalité
  - Connaissances sur l'identité et les références culturelles d'une aire linguistique et son contexte historique, politique, social, économique, littéraire et artistique
  - Connaissances sur les relations interculturelles d'une aire linguistique avec les autres
- Connaissances linguistiques et cognitives

Dès le master :

- Culture en civilisations, littératures et linguistiques étrangères approfondie et spécialisation dans une aire linguistique
  - Études anglophones, Études arables, Études hébraïques, Études germaniques, Études nordiques, Études néerlandaises, Langue, littérature et civilisation d'Europe centrale, Études ibériques, Études slaves, Italien, Roumain

SAVOIR-FAIRE

Dès la licence :

- Analyse et synthèse
  - Compte rendu de lecture : résumé d'un texte et appréciations critiques
  - Analyse critique d'un site web
  - Interprétation critique littéraire, linguistique et historique de textes, d'images et de vidéos
  - Observation critique de situations de politique étrangère
- Communication en français et en langues étrangères
  - Maîtrise d'au moins 2 langues étrangères : (allemand, anglais, arabe, hébreu, danois, espagnol, italien, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, russe, serbe-croate-bosniaque, suédois, tchèque, roumain)
  - Compréhension et communication orales
  - Rédaction et traduction de textes
  - Exposé public d'une réflexion argumentée dans un temps limité
  - Communication orale dans le cadre de débats

Spécificité expérience professionnelle de mobilité internationale :

- Gestion d'une mission d'animation linguistique et interculturelle
  - Encadrement d'un groupe d'étudiants dans un pays étranger
  - Transmission pédagogique de connaissances sur la culture française
  - Animation d'échanges et de débats socio-culturels entre les étudiants

[1] Retrouvez toute l'offre de formation de la Faculté des Lettres : http://vof.paris-sorbonne.fr/fr/index.html

- Production de matériel pédagogique (enregistrements audio, vidéo…)
- Conception et organisation d'activités interculturelles

Dès le Master :

- Analyse et synthèse
  - Analyse et commentaire croisée de différents types de documents (texte, iconographie, statistiques…)
  - Capacités à décrypter et à interpréter les intentions derrière un texte, une carte, des statistiques
  - Étude critique de la mise en scène du discours
  - Analyse de l'utilisation de l'image dans les sociétés
- Informatique
  - Retouche de photos et manipulation d'images statiques et vidéo (Photoshop, DimP, logiciel de 3D)
  - Création de site web

SAVOIR-ÊTRE

- Adaptabilité
  - Vif attrait pour les contextes de travail interculturel
  - Goût pour la pratique et le perfectionnement des langues
- Sens relationnel
  - Aisance dans la communication
  - Ouverture d'esprit
  - Capacité d'intégration de l'autre dans son environnement
- Créativité
  - Attrait pour l'image et la précision des mots
  - Sensibilité esthétique pour l'image et les mots

EXEMPLES DE MÉTIERS EXERCÉS PAR UN DIPLÔMÉ

Chargé(e) d'affaires dans une société offshore télécommunications et énergie.

Diplôme obtenu

Master Professionnel Études ibériques

Mission

Gestion du placement de travailleurs internationaux (installateurs et testeurs de machines) chez des clients et coordination de leur prestation

Activités

- Gestion des relations clients :
  - veille sur les besoins des clients (prise de connaissance des postes à pourvoir)
  - gestion des contrats clients
- Recrutement et gestion du personnel (expatriés) :
  - analyse des candidatures
  - recrutement en fonction des missions identifiées chez les clients
  - négociation des salaires
  - gestion des difficultés rencontrées au quotidien dans leur mission

Principales compétences mobilisées décrites par le diplômé

Savoir

- Gestion d'entreprise (fiscalité notamment)
- Connaissances dans le domaine de l'expatriation

Savoir-faire

- Pratique régulière de l'anglais et de l'espagnol
- Polyvalence

Savoir-être

- Beaucoup de patience et de capacité de prise de recul (pour répondre aux fortes exigences des clients et expatriés)
- Grand relationnel, capacité de dialogue et de prise en compte des différents points de vue
- Disponibilité
- Grande ouverture

Conseiller financier pour des professionnels dans une banque

Diplôme obtenu

Master Recherche Études Anglophones et programme Phénix

Mission

Commercialisation de produits bancaires et financiers et gestion des risques au quotidien du portefeuille clients

Activités

- Prospection commerciale
- Gestion des relations clients
    - suivi régulier à la demande du client ou à son initiative
    - gestion au quotidien : produits bancaires, problèmes liés au chéquier ou à la carte bancaire, épargne bancaire, commercialisation de livrets, tenue de compte, assurance vie

Principales compétences mobilisées décrites par le diplômé

Savoir

- Connaissance des produits bancaires
- Connaissance des marchés financiers
- Connaissance des produits spécifiques de l'entreprise
- Connaissances juridiques en gestion du patrimoine
- Connaissances fiscales

Savoir-faire

- Analyse et synthèse
- Maîtrise des logiciels informatiques spécifiques à l'entreprise
- Gestion des relations clients
- Prospection commerciale

Savoir-être

- Qualités relationnelles
- Adaptation à une équipe, à un milieu, à une entreprise